

# PAYMENT STUDY 2026

**CRIF ve Dun & Bradstreet** iş birliği ile hazırlanan Global Payment Study 2026 raporu yayımlandı. **600 milyondan fazla** ödeme performansı ile dünyanın en büyük ticari alacak verisi platformu Dun & Bradstreet Trade programı kapsamında hazırlanan raporda, 31 Aralık 2025 tarihine kadar olan **ödeme davranışları** analiz edilerek son üç yılın değişim trendleri ve **jeopolitik krizlerin** küresel performans üzerindeki etkileri değerlendirildi. Dünya genelinde 39 ülkenin katılımıyla gerçekleştirilen bu kapsamlı araştırmada, farklı coğrafyalardaki ödeme alışkanlıklarını sizler için derledik.

Yapılan çalışmaya göre, %94,9 zamanında ödeme oranı ile Danimarka, Avrupa genelinde en iyi performansa sahip ülke olma unvanını korurken; en düşük oranlardan biri %19,2 ile Bulgaristan'da kaydedildi.

Türkiye'de ise zamanında ödeme yapan firmaların oranı %46,4 olarak gerçekleşirken, 90 gün ve üzeri gecikmeler sektörel bazdaki farklılıklarıyla genel tabloda yerini aldı.

# 1. ASYA



**ISRAEL**  
30,2%

**CHINA  
(MAINLAND)**  
57,4%

**THAILAND**  
74,8%

**INDIA**  
55,4%

**UAE**  
21,5%

**THE  
PHILIPPINES**  
61,2%

**TAIWAN**  
72,4%

**HONG KONG SAR**  
26,6%

**SINGAPORE**  
41,1%

On time payments December 2025

Asya Bölgesi'nde analizi yapılan dokuz ülke içerisinde 2025 yılının son çeyreğinde en yüksek zamanında ödeme performansını sergileyen ülke %74,8 ile Tayland oldu. Tayland'ı %72,4 ile Tayvan ve %61,2 ile Filipinler takip etti. Bu ülkelerden Tayland, 2024 son çeyreğine göre %20,4'lük bir iyileşme kaydederken; Filipinler %20,2, Tayvan ise %2,9 oranında düşüş yaşadı. Bölgenin en düşük zamanında ödeme oranları ise Birleşik Arap Emirlikleri (%21,5) ve Hong Kong'da (%26,6) gözlemlendi.

90 gün ve üzeri gecikmelerde en yüksek oranlar %14,2 ile Filipinler ve %6,8 ile Hindistan'da kaydedildi. Tayvan ise sadece %0,2 oranıyla bölgenin en güvenilir ödeme disiplinine sahip ülkesi olmaya devam etti.

Firma büyüklüğüne göre bakıldığında, mikro ölçekli firmalar bölge genelinde (Hindistan ve Hong Kong hariç) en iyi performansı gösterdi. Tayland'daki mikro işletmelerin %83,3'ü, Tayvan'dakilerin ise %79,4'ü ödemelerini zamanında gerçekleştirdi. Sektörel bazda Tayland, sekiz farklı sektörde %63'ün üzerinde zamanında ödeme oranıyla öne çıktı. Buna karşılık Filipinler'de toptan ticaret sektörü (%24,7), Hindistan'da ise finansal hizmetler (%23,4) ve inşaat (%18,9) sektörleri gecikmelerin en yoğun yaşandığı alanlar oldu.

	Variation Q4 2023/Q4 2025		Variation Q4 2024/Q4 2025	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
CHINA (MAINLAND)	1,1%	-0,7%	1,0%	-0,5%
PHILIPPINES	-15,6%	1,7%	-20,2%	7,3%
HONG KONG SAR	0,3%	0,1%	-3,3%	0,2%
INDIA	8,0%	-5,4%	-3,1%	-1,6%
ISRAEL	1,8%	-0,1%	2,2%	-0,2%
TAIWAN	-4,8%	-0,1%	-2,9%	0,0%
THAILAND	23,7%	-0,3%	20,4%	-0,2%

PAYMENT STUDY 2026 TABLO 1.3

ASYA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2023 – Q4 2025

## 2. KUZEY AMERİKA



On time payments December 2025

Kuzey Amerika'da 2025 sonu itibarıyla zamanında ödeme oranı ABD'de %60,3, Kanada'da %42,3 ve Meksika'da %32,1 olarak gerçekleşti. ABD, 2024'e göre zamanında ödemelerde %1,4'lük bir artış sergilerken; Meksika, 2024'e göre %4,3, 2023'e göre ise 12,8'lik bir düşüşle en belirgin kaybı yaşayan ülke oldu.

90 günü aşan gecikmelerde Meksika %5,1 ile bölgedeki en yüksek "kötü ödeyen" oranına sahipken, ABD ve Kanada %2,8 seviyesinde kaldı. Firma büyüklüğü arttıkça zamanında ödeme performansı düşerken; ABD, tüm ölçeklerde en yüksek zamanında ödeme oranını, Kanada ise tüm kategorilerde en düşük gecikme yoğunluğunu sağladı.

Sektörel bazda ABD finansal hizmetlerde %72,4 ile en iyi performansı gösterirken; Kanada tarım, ormancılık ve balıkçılıkta (%51,3) lider oldu. Gecikmeler ABD'de en çok nakliye ve dağıtım (%5,9) sektöründe görüldü. Performans düşüşünde ise Meksika'daki oda ve dernekler (%-18,2) ile iletişim (%-16,7) sektörleri öne çıktı.

	Variation Q4 2023/Q4 2025		Variation Q4 2024/Q4 2025	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
USA	0,8%	0,2%	1,4%	-0,1%
CANADA	8,5%	0,9%	0,7%	0,0%
MEXICO	-12,8%	3,6%	-4,3%	3,4%

PAYMENT STUDY 2026 TABLO 2.3

KUZEY AMERİKA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2023 – Q4 2025

# 3. KUZEY AVRUPA

Kuzey Avrupa'da 14 ülkeyi kapsayan analizde, 2025 yılı itibarıyla zamanında ödeme performansında liderliği %94,9 ile Danimarka, %86,6 ile Polonya ve %80,9 ile Rusya paylaştı. En düşük zamanında ödeme oranları ise %45,5 ile İrlanda ve %47,3 ile Belçika'da kaydedildi.

Gecikmelerde Rusya (%4,4), İrlanda (%3,4) ve Birleşik Krallık (%2,4) en yüksek oranlara sahip ülkeler oldu. Lüksemburg zamanında ödeme oranını bir önceki yıla göre %13,3 artırarak en büyük iyileşmeyi gösterirken, İrlanda %12,8'lik bir gerileme yaşadı.

Firma ölçeğine göre Danimarka tüm kategorilerde bölge liderliğini korurken, Almanya mikro işletmelerdeki %2,6'lık gecikme oranıyla öne çıktı. Sektörel olarak Polonya; madencilik ve finansal hizmetlerde güçlü disiplin sergilerken, İrlanda neredeyse tüm sektörlerde (özellikle nakliye ve dağıtımda %5,1) gecikmelerle karşılaştı. Ayrıca Birleşik Krallık'ta yeme-içme sektörü bir önceki yıla göre %16,9'luk bir performans kaybı yaşadı.

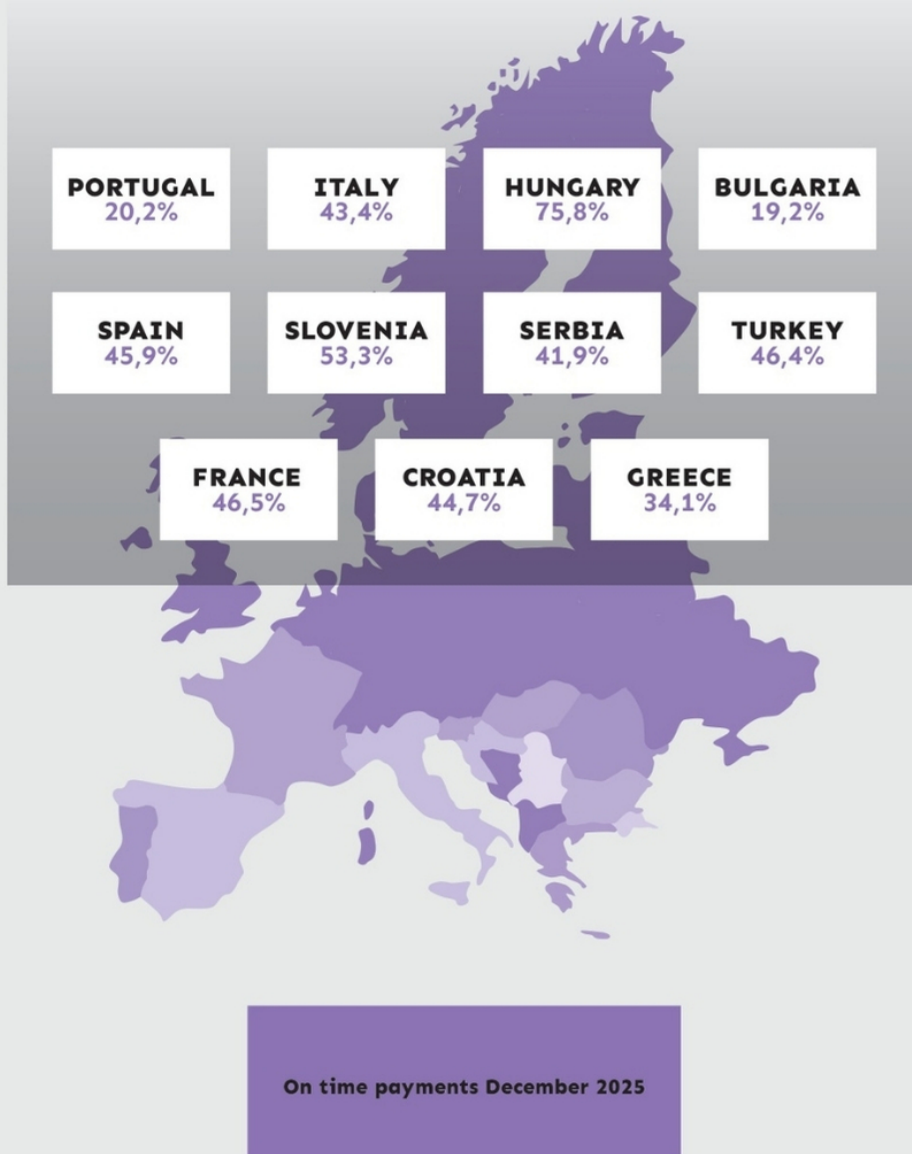
	Variation Q4 2023/Q4 2025		Variation Q4 2024/Q4 2025	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
BELGIUM	6,9%	-0,8%	9,2%	-0,9%
DENMARK	0,7%	0,0%	0,7%	0,0%
FINLAND	4,9%	-0,2%	4,4%	-0,1%
GERMANY	-0,2%	1,2%	2,2%	0,9%
IRELAND	2,3%	1,1%	-12,8%	0,4%
LUXEMBOURG	-1,3%	-0,3%	13,3%	-0,4%
POLAND	3,9%	-1,2%	-0,9%	0,1%
SWEDEN	-1,9%	-0,1%	0,8%	-0,2%
THE NETHERLANDS	-1,4%	-0,2%	-5,5%	0,0%
UNITED KINGDOM	9,0%	-1,1%	1,9%	-0,5%
RUSSIA	1,8%	-1,2%	-0,4%	-0,7%
CZECH REPUBLIC	4,6%	-0,1%	2,0%	-0,1%
SLOVAKIA	7,9%	0,0%	4,6%	0,0%
SWITZERLAND	-0,3%	0,0%	5,0%	0,0%

PAYMENT STUDY 2026 TABLO 3.3

KUZEY AVRUPA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2023 – Q4 2025



# 4. GÜNEY AVRUPA



Güney Avrupa'da 2025 yılında en yüksek zamanında ödeme performansı %75,8 ile Macaristan, %53,3 ile Slovenya ve %46,5 ile Fransa tarafından sergilendi. En düşük oranlar ise Bulgaristan (%19,2) ve Portekiz'de (%20,2) görüldü. Yunanistan, zamanında ödeme oranını bir önceki yıla göre 10,4 puan artırarak dikkat çekici bir iyileşme gösterdi.

90 gün ve üzeri gecikmelerde en yüksek oranlar Yunanistan (%15,1) ve Bulgaristan'da (%9,6) gözlemlendi. Macaristan ise %0,2 ile en düşük gecikme seviyesine sahip ülke olarak konumunu korudu.

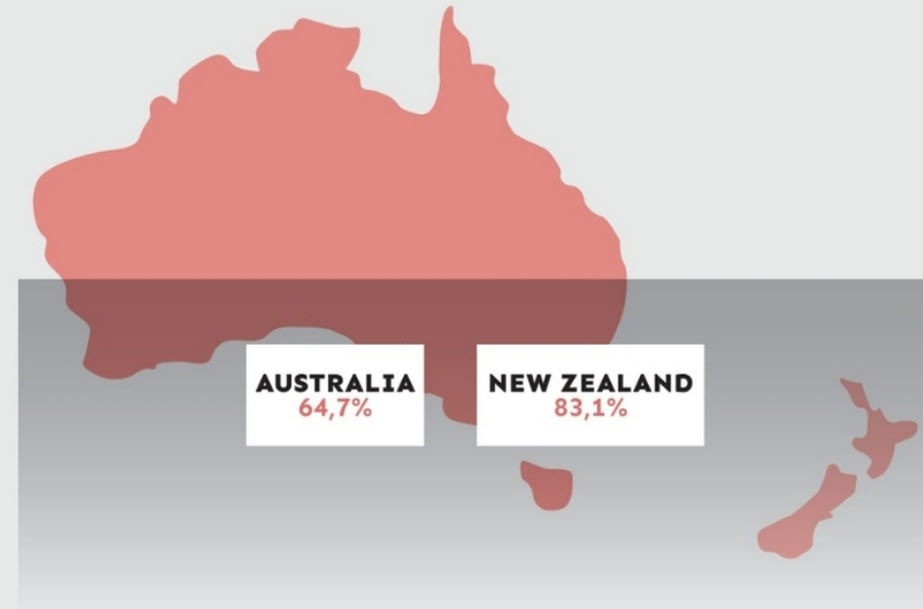
Firma büyüklüğüne göre mikro ve küçük ölçekli firmalar daha başarılı bir grafik çizerken; büyük ölçekli firmalarda en yüksek zamanında ödeme performansı Slovenya (%62,8) ve Macaristan (%62,2) tarafından sağlandı. Sektörel bazda Türkiye tarım, ormancılık ve balıkçılık (%59,7) ile madencilik (%50,2) alanlarında öne çıktı. Fransa inşaat sektöründe (%62,7) güçlü bir performans sergilerken, Hırvatistan'da taşımacılık ve depolama (-%6,9), Fransa'da ise oto tamir ve servis (-%21,7) sektörlerinde göze çarpan performans kayıpları yaşandı.

	Variation Q4 2023/Q4 2025		Variation Q4 2024/Q4 2025	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
BULGARIA	-0,4%	7,0%	0,1%	6,6%
CROATIA	-0,6%	-0,1%	-0,3%	0,8%
FRANCE	-1,8%	-1,0%	0,8%	-2,2%
GREECE	10,4%	-1,5%	9,2%	-1,3%
HUNGARY	2,6%	-0,1%	2,2%	-0,4%
ITALY	-0,3%	-1,0%	-1,7%	-0,3%
PORTUGAL	1,0%	-0,6%	1,5%	-0,4%
SERBIA	3,4%	0,4%	-0,5%	0,0%
SLOVENIA	1,2%	0,4%	1,8%	0,1%
SPAIN	-0,8%	-1,0%	1,6%	-2,2%
TURKEY	5,8%	1,6%	4,5%	1,5%

PAYMENT STUDY 2026 TABLO 4.3

GÜNEY AVRUPA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2023 – Q4 2025

# 5. OKYANUSYA



On time payments December 2025

Okyanusya'nın iki ana ülkesi incelendiğinde, 2025 sonu itibarıyla zamanında ödeme oranı Yeni Zelanda'da %83,1 gibi yüksek bir seviyede gerçekleşirken, Avustralya'da %64,7 oldu. Gecikme yaşayan işletmelerin oranı Avustralya'da %2,9, Yeni Zelanda'da ise %0,8 olarak kaydedildi.

Avustralya'da zamanında ödemeler 2024'e göre %4,2'lik bir düşüş yaşarken, Yeni Zelanda %0,1'lik marjinal bir değişimle istikrarını korudu. Her iki ülkede de mikro ve küçük ölçekli firmalar ödeme performansında daha sağlam dururken; Yeni Zelanda'daki mikro firmaların %85,7'si ödemelerini vadesinde gerçekleştirdi.

Sektörel bazda Yeni Zelanda; tarım (%87), inşaat (%85,4) ve hizmet (%85,3) alanlarında yüksek oranlar kaydetti. Avustralya'da tarım sektörü en güvenilir alan olmaya devam ederken, perakende ticareti %3,9'luk gecikme oranıyla sektördeki baskıyı yansıtan alan oldu.

	Variation Q4 2023/Q4 2024		Variation Q4 2024/Q4 2025	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
AUSTRALIA	0,0%	0,3%	-4,2%	0,6%
NEW ZEALAND	1,7%	-0,7%	-0,1%	-0,1%

PAYMENT STUDY 2026 TABLO 5.3

OKYANUSYA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2023 – Q4 2025